تم تحميل وعرض المادة من :

موقع واجباتي
www.wajibati.net

موقع واجباتي منصة تعليمية تساهم بنشر حل المناهج الدراسية
بشكل متميز لترتقي بمجال التعليم على الإنترنت ويستطيع الطلاب
تصفح حلول الكتب مباشرة لجميع المراحل التعليمية المختلفة

GET IT ON Google Play

Download on the App Store

حمل التطبيق من هنا

الوحدة الأولى: التجارة الإلكترونية

التجارة الإلكترونية (E-Commerce):

هي عمليات بيع المنتجات المادية عبر الإنترنت، ويمكن استخدام مصطلح التجارة الإلكترونية لوصف أي نوع من أنواع المنتجات والتعاملات التجارية التي تتم من خلال الإنترنت، ومن أشهر الأمثلة على التجارة الإلكترونية التسوق عبر الإنترنت "بيع، شراء، تحويل أموال...".

الأنظمة والأدوات التي تعتمد عليها التجارة الإلكترونية:

- البريد الإلكتروني
- أنظمة إدارة موارد الشركة
- أنظمة تبادل الرسائل الفورية
- أنظمة التسوق عبر الإنترنت
- خدمات تتبع توصيل المنتجات
- الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

مزايا وعيوب التجارة الإلكترونية	
المزايا	**العيوب**
إظهار وصف مفصل للمنتج والاطلاع على آراء الآخرين وسهولة المقارنة بين المنتجات	لا يمكن معاينة المنتج أو رؤيته أو فحصه قبل الشراء
القيام بعدد غير محدود من المشتريات والدفع في وقت واحد	الانتظار لاستلام المنتج بعد الشحن
أخطاء أقلّ، وتكاليف صيانة أقلّ	قد يترتب عليها رسوم إضافية كالضرائب ورسوم الشحن
توسيع الأسواق وزيادة العملاء	خطوات إضافية للتسجيل واستكمال الطلب ومخاوف من التعرض للاحتيال وهجمات القراصنة

نماذج التجارة الإلكترونية "بناءً على نوع المشاركين في عمليات التبادل التجاري":

- **شركة إلى شركة (B2B):** التبادل الإلكتروني للمنتجات أو الخدمات أو المعلومات بين الشركات.
- **شركة إلى مستهلك (B2C):** تبيع الشركة منتجات أو خدمات أو معلومات بشكل مباشر إلى المستهلكين.
- **مستهلك إلى مستهلك (C2C):** يتداول المستهلكون المنتجات والخدمات والمعلومات مع بعضهم عبر شبكة الإنترنت، وتتم هذه التعاملات بشكل عام من خلال طرف ثالث كمنصة عبر الإنترنت.

الأسواق الإلكترونية (E-marketplace):

من أنواع التجارة الإلكترونية حيث يتم توفير المنتجات أو الخدمات من قبل طرف ثالث وتتم معالجة التعاملات من قبل مشغل السوق، وتمنح المستهلكين الوصول إلى مجموعة أوسع من المنتجات والخدمات، كمنصة أمازون "Amazon" وإيباي "eBay".

الأنواع الأساسية للأسواق الإلكترونية:

- **الأسواق المستقلة:** منصات عامة تملكها مؤسسات ربحية مستقلة تتيح المساحة للبائعين والمشترين ممارسة التبادل التجاري.
- **الأسواق الموجهة للمشتري:** منصات متخصصة يستخدمها الموردون لعرض البضائع والخدمات لفئة محددة من المشترين.
- **الأسواق الموجهة للمورّد:** تستخدمه شركات التصنيع لترويج المنتجات والخدمات للموردين.

السلع الافتراضية (Virtual goods):

هي أصل غير ملموس يتم تداوله في اقتصاد افتراضي مثل الألعاب الإلكترونية وورش التطوير المهني وبرامج الإنترنت ومنصات التبرع الخيرية.

التسوق عبر الإنترنت (Online Shopping):

التسوق عبر الإنترنت أحد أشكال التجارة الإلكترونية ويصف قيام المستهلكين بشراء الخدمات أو المنتجات بشكل مباشر من بائع على الإنترنت باستخدام المواقع والتطبيقات الإلكترونية.

الوحدة الأولى: التجارة الإلكترونية

تقنيات التجارة الإلكترونية:

التقنية هي العمود الفقري للتجارة الإلكترونية، فهي تساعد في ربط البائعين والمستهلكين بالأنظمة الأساسية للجوال والشبكة الإلكترونية وتتيح إدارة طلبات العملاء والمدفوعات للمشتريات وعمليات التسليم والإرجاع، وأيضاً في التوظيف والإعلان، ومن التقنيات المستخدمة في تعاملات التجارة الإلكترونية عبر الإنترنت:

- **الدفع الإلكتروني: مقابل السلع أو الخدمات عبر الإنترنت بوسائل الدفع الإلكترونية المختلفة كبطاقات الائتمان والتحويلات البنكية.**
- **التحويل الإلكتروني للأموال: عبر شبكة محوسبة بين حسابات مختلفة في نفس المصرف أو في مؤسسات مالية منفصلة.**
- **التسويق الإلكتروني عبر الإنترنت: وهو عملية الترويج لنشاط تجاري أو علامة تجارية بمنتجاتها ونشاطاتها عبر الإنترنت.**
- **التبادل الإلكتروني للبيانات: بين الشركات بدلاً عن التبادل الورقي التقليدي مثل أوامر الشراء والفواتير وغيرها.**
- **إدارة المخزون: وهي عملية الإشراف على البضائع والمنتجات واستلامها من الموردين ووصولها للمستودعات وثم إلى نقاط البيع والاحتفاظ بسجلات مفصلة للمنتجات.**
- **التوزيع الرقمي: وهو عملية إيصال محتوى وسائط رقمية مثل الصوت والفيديو الكتب الإلكترونية وألعاب الفيديو التي تم شراؤها عبر الإنترنت.**

طرق الدفع الإلكتروني:

- **بطاقات الائتمان وبطاقات الخصم الفوري: مثل فيزا وماستر كارد.**
- **نظام الدفع بواسطة الهاتف المحمول: عبر التطبيقات المختلفة مثل استخدام تطبيقات المصارف المختلفة لإرسال الأموال وتسديد الفواتير، ومثل الدفع في المتاجر من خلال مسح الرمز الشريطي (barcode) أو استخدام تقنية الاتصال قريب المدى (NFC) في عمليات الدفع.**
- **المحفظة الإلكترونية: أحد وسائل الدفع الإلكترونية تستخدم في التعاملات عبر الإنترنت ولها نفس وظيفة بطاقة الائتمان ويتم ربطها بالحساب المصرفي للشخص لإجراء التعاملات المالية.**
- **الدفع الإلكتروني عبر الشبكة الإلكترونية: تقدم المواقع الإلكترونية طرقاً متعددة للدفع الفوري من خلال نموذج خاص للدفع مع إمكانية حفظ بيانات المستخدم لتسهيل عمليات الدفع المتكررة.**
- **خدمة الفواتير من خلال البريد الإلكتروني: وذلك بإصدار فواتير العملاء وإرسالها عبر البريد الإلكتروني والدفع فوراً من قبل المشتري باتباع بعض الخطوات.**

الدفع بواسطة باي بال (PayPal) وأبل باي (Apple Pay):

هي أنظمـة عالمية لدفع الأموال عبر الإنترنت وبديل إلكترونـي عن الطرق الورقية التقليدية مثل الشيكات والحوالات المالية حيث يعمل **باي بال (PayPal)** كمعالج لعمليات دفع الأموال عبر الإنترنت للعديد من المستخدمين التجاريين، وأيضاً **أبل باي (Apple Pay)** وهي محفظة رقمية تابعة لشركة أبل تتيح للمستخدمين الدفع في تطبيقات iOS وعبر الشبكة الإلكترونية.

نصائح الأمان لإتمام التعاملات المالية عبر الإنترنت:

- **حدّث البرامج في الحاسب والأجهزة وتأكد من تثبيت مكافح الفيروسات لحماية جهازك من الفيروسات والمتسللين.**
- **كن حذراً عند التسوق عبر الإنترنت وتأكد من أن الموقع أو التطبيق الذي تستخدمه آمن، وتأكد من وجود علامة القفل بجانب عنوان الموقع في أعلى الصفحة الإلكترونية، وابحث عن الشهادات الرقمية للموقع والتي تتحقق من أن الموقع حقيقي وليس نسخة مزيفة.**
- **اقرأ اتفاقية الخصوصية للمواقع التي تتعامل معها لضمان عدم بيع معلوماتك الشخصية للآخرين.**
- **لا تكشف أو تشارك كلمات المرور واسم المستخدم مع الآخرين واستخدم كلمة مرور قوية مع خيار المصادقة المزدوجة.**
- **احتفظ بسجلات معاملاتك عبر الإنترنت واستخدم طرق الدفع الآمنة واحرص على مراقبة كشوفات بطاقتك الائتمانية بصفة دورية.**

الاتصال الآمن (Secure connection):

وهو اتصال مشفّر بواسطة بروتوكول أو أكثر من بروتوكولات الأمان لضمان أمن تدفق البيانات بين طرفين أو أكثر على الشبكة وذلك لمنع أي جهات خارجية من الحصول على بيانات سرية وتتحقق من هوية الشخص الذي يرغب بالوصول وتبادل البيانات.

الوحدة الأولى: التجارة الإلكترونية

إشارات الثقة (Trust Signals):

وهي عناصر يتم عرضها غالباً على المواقع الإلكترونية لمساعدة العملاء على الشعور بمزيد من الأمان عند شراء المنتجات أو الخدمات، وتتضمن تأكيدات بأن البائع ينتمي فعلاً إلى مؤسسة تجارية معينة.

عمليات الاحتيال عبر الإنترنت:

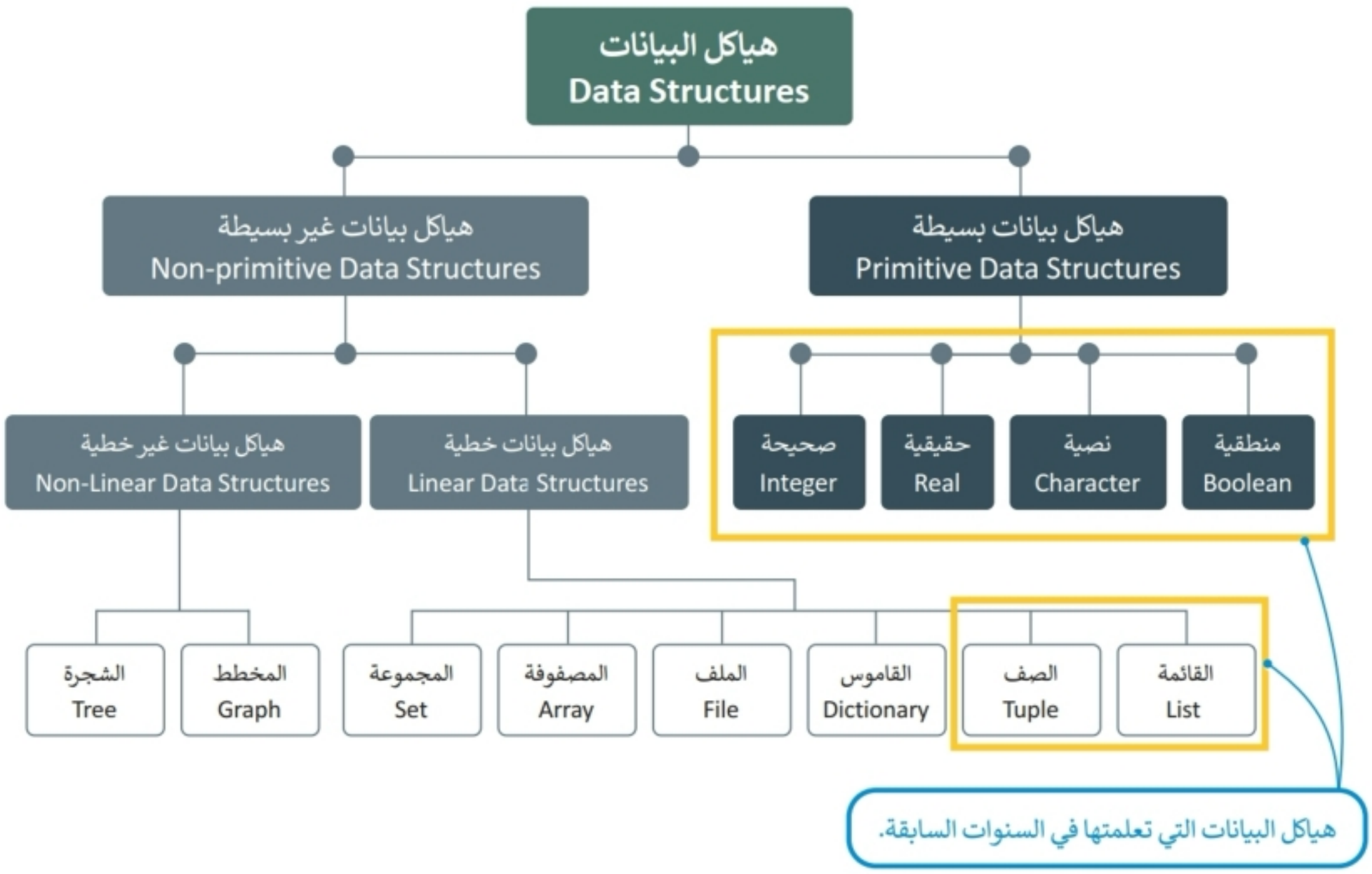
تبدأ عمليات الاحتيال من خلال إنشاء موقع إلكتروني مزيف (اصطياد إلكتروني) أو تطبيق هاتف احتيالي، وعناوين URL مشابهة للعنوان الحقيقي، وتعرض منتجات بأسعار بسيطة مقارنة بأسعارها المعتادة.

ويتم إرسال بضائع ذات جودة منخفضة وفي أغلب الأحيان لا تصل هذه البضائع أبداً وقد يقوم المحتالون بإرسال تطبيقات ضارة تخترق أجهزة الحاسب تقوم بعمليات التجسس وجمع المعلومات الشخصية لاستخدامها في سرقة الهوية.

بعض إشارات التحذير من عمليات الاحتيال عبر الإنترنت:

- **التخفيضات الكبيرة: تحذّر شركات الأمن الرقمي من الصفقات التي فيها قيمة الخصومات عالية وغير منطقية.**
- **موقع ذو تصميم رديء أو لغة غير سليمة: يحرص التجار الحقيقيون كثيراً على تقديم مواقع جذابة وتصميمات احترافية.**
- **خيارات اتصال وتواصل محدودة أو مشبوهة: كأن يعرض نموذج اتصال فقط أو يستخدم بريد إلكتروني لخدمة العملاء بحساب جيميل أو ياهو وليس بريد إلكتروني رسمي خاص بالشركة.**
- **عناوين URL تحتوي أحرف وكلمات غريبة أو وجود نطاقات غير عادية: تستخدم معظم المتاجر اسم علامتها التجارية فقط في العناوين الإلكترونية ونطاقات معروفة مثل com. أما المواقع الاحتيالية فتستخدم كلمات إضافية ونطاقات غريبة مثل app. و bargain. وغيرها.**

الوحدة الثالثة: هياكل البيانات الخطية



القائمة

أحد أكثر هياكل البيانات استخداماً في بايثون، وتتكون **القائمة (List)** من سلسلة مرتبة من كائنات مستخدمة لتخزين البيانات بأنواعها، حيث لا يشترط أن تكون عناصر القائمة من نفس النوع، يتم فصل عناصر القائمة بإضافة الفواصل بينها وذلك داخل أقواس مربعة، ويمكن للمستخدم إعداد عناصر القائمة أو إدخالها.

```
nums=[1,132,358,14.5,7.13]
print("numbers list:",nums)
fruits=["apple","orange","banana"]
print("numbers list:",nums)
```

```
Numbers list: [1, 132, 358, 14.5, 7.13]
Fruits list: ['apple', 'orange', 'banana']
```

صف البيانات:

الصف (Tuple) أحد هياكل البيانات في بايثون ويضم عدداً مرتباً من البيانات، ويمكن أن يخزّن داخلها أي نوع من القيم، ويكتب على شكل قائمة من القيم بينها فواصل وداخل أقواس دائرية، ولا يمكن تغيير القيم في الصف ولذلك يوصف بأنه هيكل بيانات غير قابل للتعديل.

يتم استخدام الصفوف للوصول إلى البيانات التي تم إجراؤها في القوائم دون الحاجة إلى تغييرها مثل رقم الهوية أو البريد الإلكتروني لشخص مما يجعل صفوف البيانات أكثر أماناً.

```
PersonalInfo=("Khaled","khaled@edu.sa",1234)
print("Personal Information:",PersonalInfo)
```

```
Personal Information: ('Khaled', 'khaled@edu.sa', 1234)
```

القاموس (Dictionary):

يعد **القاموس (Dictionary)** هيكل بيانات قابل للتغيير يتضمن مجموعة من العناصر، ويتكون كل عنصر في القاموس من زوج من القيم على صورة **المفتاح:القيمة (key:value)** ويمكن الوصول إلى عناصره من خلال مفتاح القاموس وليس بواسطة رقم الفهرس ويمكن أن تتنوع قيم المفاتيح في القاموس لتحتوي على أي نوع من أنواع البيانات.

الصيغة العامة لتعريف القاموس

$$Dictionary_name=\{key_1:value_1, key_2:value_2, ..., key_n:value_n\}$$

متغير يمثل اسم القاموس — قيم القاموس

الوحدة الثالثة: هياكل البيانات الخطية

إنشاء القاموس:

لا يمكن أن يتواجد عنصران في القاموس بنفس المفتاح فكل مفتاح يسمح بالوصول إلى إحدى القيم الموجودة في القاموس، وهناك طريقتان لإنشاء القاموس:

الطريقة الأولى: وضع سلسة العناصر داخل أقواس متعرجة { } يفصل بينها بفاصلة كما في المثال الآتي:

```
ArabGulf={"Saudi Arabia":"Riyadh","Oman":"Muscat","Bahrain":"Manama"}
print(ArabGulf)
```

```
{'Saudi Arabia':'Riyadh', 'Oman':'Muscat', 'Bahrain':'Manama'}
```

الطريقة الثانية: نستخدم أمر إنشاء قاموس **dict( )**

```
ArabGulf=dict(Saudi Arabia="Riyadh", Oman="Muscat", Bahrain="Manama")
print(ArabGulf)
```

```
{'Saudi Arabia':'Riyadh', 'Oman':'Muscat', 'Bahrain':'Manama'}
```

الدوال المستخدمة مع القاموس

الدالة	الاستخدام
`dictName.get(x)`	ترجع القيمة المرتبطة بالمفتاح (x) أو قيمة خالية في حال لم يتم العثور على المفتاح
`dictName.update(x)`	تضيف زوج أو أزواج من عناصر جديدة للقاموس إذا لم يوجد فيه أيّ من المفاتيح المضافة، أو تقوم بتحديث القيمة المرتبطة بالمفاتيح المضافة إذا كانت موجودة
`dictName.values(x)`	ترجع جميع القيم الموجودة في القاموس
`dictName.keys(x)`	ترجع جميع المفاتيح الموجودة في القاموس
`dictName.clear(x)`	تحذف جميع العناصر الموجودة في القاموس

استخدامات هياكل البيانات

هيكل البيانات	الاستخدام
القائمة (List)	عند الحاجة إلى تغيير عناصر القائمة بشكل متكرر
الصف (Tuple)	عند الحاجة إلى تخزين البيانات دون الحاجة إلى تغييرها
القاموس (Dictionary)	١. عند الحاجة إلى إيجاد ربط منطقي بين (المفتاح:القيمة) ٢. عند الحاجة للبحث عن البيانات بناءً على مفتاح محدد

الوحدة الثالثة: هياكل البيانات الخطية

القوائم المتداخلة (Nested lists):

يمكن للقائمة أن تحتوي على أنواع مختلفة من العناصر، ويمكن أن تحتوي القائمة على قائمة أخرى كأحد عناصرها وهذا ما يسمى **القوائم المتداخلة (Nested Lists)**، يتم التعامل مع القائمة الداخلية مثل بقية العناصر الأخرى الموجودة في القائمة.

مثال: في هذه القائمة `list=[3, ["a", "b", "c"] ,7.5 ,-2 ,"orange"]` العنصر الثاني "اللون الأصفر" عبارة عن قائمة، ولعرض عنصر موجود داخل قائمة متداخلة تحتاج إلى رقمين، الأول رقم فهرس العنصر في القائمة الخارجية والثاني رقم فهرس العنصر في القائمة الداخلية، فمثلاً لطباعة الحرف "c" من المثال السابق نكتب الأمر التالي: `print(list[1][2])`

الملفات:

تستخدم الملفات لحفظ البيانات على القرص الصلب أو في وحدات التخزين الأخرى مما يتيح استعادها ومعالجتها لاحقاً، وتعدّ الملفات النصية من أبسط أنواع حاويات تخزين البيانات.

الملفات النصية (Text Files):

الملف النصي هو سلسلة من النصوص التي قد تحتوي على الأحرف والأرقام والرموز، ويمكن إجراء عمليات مختلفة على الملفات النصية مثل الحذف والإضافة والتعديل من خلال أوامر برمجية محددة.

العمليات الأساسية على الملفات

العملية	وصف
فتح الملف	لفتح ملف معين عليك أن تحدد موقع الملف، ثم تختار ما إذا كنت تريد القراءة من الملف أو الكتابة عليه
القراءة من ملف	عند قراءة البيانات الموجودة داخل الملف فأنت تخزنها في متغيرات وهياكل بيانات داخل البرنامج الموجود في الذاكرة بهدف معالجتها
الكتابة في ملف	عندما تكتب بيانات في ملف فأنت تنقل قيم المتغيرات وهياكل البيانات المستخدمة في البرنامج إلى الملف المحفوظ في مجلد، يمكن كتابة البيانات في ملف جديد أو إضافتها إلى محتويات ملف موجود مسبقاً
إغلاق الملف	عند إغلاق الملف يقوم نظام التشغيل بعملية التأكد من انتهاء جميع عمليات القراءة والكتابة في ذلك الملف

الدوال المستخدمة مع الملفات

الدالة	الاستخدام
open( )	تستخدم لفتح ملف في بايثون وتأخذ وسيطين الأول هو مسار الملف المراد فتحه والثاني هو الحرف الذي يمثل العملية التي تريد تنفيذها على الملف ***
close( )	تحفظ هذه الدالة التغييرات التي أجريتها على الملف
write( )	تفتح الملف للكتابة فقط وتستبدل الملف إذا كان موجوداً مسبقاً أو تقوم بإنشاء ملف جديد في حال عدم وجوده
read( )	تقوم بقراءة كافة محتويات الملف
readline( )	ترجع سطراً واحداً من الملف
readlines( )	ترجع جميع أسطر الملف على شكل قائمة

*** العمليات التي يتم تنفيذها مع الملفات مع دالة فتح ملف ()open: (r) فتح الملف للقراءة.

(w) فتح ملف جديد للكتابة إذا كان غير موجود، وإذا كان الملف موجود تقوم بحذف جميع عناصره.

(a) فتح الملف للكتابة إذا كان غير موجود أو إلحاق البيانات بنهاية الملف إذا كان موجوداً.

الوحدة الأولى : التجارة الإلكترونية

الدرس الأول : مقدمة في التجارة الإلكترونية

١. التجارة الإلكترونية هي عمليات بيع المنتجات المادية عبر الإنترنت :
أ. صح
ب. خطأ

٢. تشير التجارة الإلكترونية إلى كافة أشكال التعاملات التجارية التي تتم بشكل مباشر بين البائع والمشتري :
أ. صح
ب. خطأ

٣. من الأنظمة التي تعتمد عليها التجارة الإلكترونية :
أ. البريد الإلكتروني
ب. أنظمة التسوق عبر الإنترنت
ج. خدمات تتبع توصيل المنتجات
د. جميع ما سبق

٤. أي مما يلي لا يعد من مزايا التجارة الإلكترونية :
أ. تقدم وصفاً مفصلاً للمنتج
ب. القيام بعدد غير محدود من المشتريات
ج. لا يمكن للعميل معاينة المنتج
د. احتمال حدوث الأخطاء ضئيل

٥. أي مما يلي لا يعد من عيوب التجارة الإلكترونية :
أ. لا يمكن للعميل معاينة المنتج
ب. على العميل الانتظار لاستلام المنتج بعد شحنه
ج. التكاليف الإضافية
د. تكاليف صيانة المتجر الإلكتروني أقل بكثير

٦. من نماذج التجارة الإلكترونية :
أ. شركة إلى شركة
ب. شركة إلى مستهلك
ج. مستهلك إلى مستهلك
د. جميع ما سبق

٧. يطلق هذا المصطلح على عمليات التبادل الإلكتروني للمنتجات أو الخدمات أو المعلومات بين الشركات :
أ. شركة إلى شركة
ب. شركة إلى مستهلك
ج. مستهلك إلى مستهلك
د. لا شيء مما سبق

٨. في هذا النموذج من التجارة الإلكترونية تبيع الشركات منتجات أو خدمات بشكل مباشر للمستهلكين :
أ. شركة إلى شركة
ب. شركة إلى مستهلك
ج. مستهلك إلى مستهلك
د. لا شيء مما سبق

٩. في هذا النموذج من التجارة الإلكترونية يتداول المستهلكون المنتجات والخدمات مع بعضهم عبر الانترنت :
أ. شركة إلى شركة
ب. شركة إلى مستهلك
ج. مستهلك إلى مستهلك
د. لا شيء مما سبق

الوحدة الأولى : التجارة الإلكترونية

١٠. الأسواق الإلكترونية هي نوع من مواقع التجارة الإلكترونية حيث يتم توفير المنتجات أو الخدمات من قبل طرف ثالث :

أ. صح
ب. خطأ

١١. أي مما يلي يعد من الأنواع الأساسية للأسواق الإلكترونية :

أ. الأسواق المستقلة
ب. الأسواق الموجهة للمشتري
ج. الأسواق الموجهة للمورد
د. جميع ما سبق

١٢. من أنواع الأسواق الإلكترونية وهي منصات عامة تملكها مؤسسات ربحية مستقلة :

أ. الأسواق المستقلة
ب. الأسواق الموجهة للمشتري
ج. الأسواق الموجهة للمورد
د. لا شيء مما سبق

١٣. من أنواع الأسواق الإلكترونية وهي منصات متخصصة يستخدمها عادة الموردون لعرض البضائع والخدمات الموجهة لفئة محددة من المشترين :

أ. الأسواق المستقلة
ب. الأسواق الموجهة للمشتري
ج. الأسواق الموجهة للمورد
د. لا شيء مما سبق

١٤. من أنواع الأسواق الإلكترونية ويدير هذا النوع من الأسواق مجموعة من الموردين :

أ. الأسواق المستقلة
ب. الأسواق الموجهة للمشتري
ج. الأسواق الموجهة للمورد
د. لا شيء مما سبق

١٥. السلعة الافتراضية هي أصل غير ملموس يتم تداوله في اقتصاد افتراضي :

أ. صح
ب. خطأ

١٦. أي مما يلي يعد من أمثلة السلع الافتراضية :

أ. الألعاب الإلكترونية
ب. ورش التطوير المهني
ج. برمجيات الإنترنت
د. جميع ما سبق

١٧. التسوق عبر الإنترنت هو شكل من أشكال التجارة الإلكترونية :

أ. صح
ب. خطأ

الدرس الثاني : التعاملات عبر الإنترنت

١٨. التقنية هي العمود الفقري للتجارة الإلكترونية :

أ. صح
ب. خطأ

١٩. من التقنيات المستخدمة على نطاق واسع في تعاملات التجارة الإلكترونية عبر الإنترنت :

أ. الدفع الإلكتروني
ب. التسويق الإلكتروني
ج. التوزيع الرقمي
د. جميع ما سبق

الوحدة الأولى : التجارة الإلكترونية

٢٠. عملية الدفع مقابل السلع أو الخدمات عبر الإنترنت يطلق على :

أ. الدفع الإلكتروني
ب. التسويق الإلكتروني
ج. إدارة المخزون
د. التوزيع الرقمي

٢١. عملية الترويج لنشاط تجاري أو علامة تجارية بمنتجاتها ونشاطاتها عبر الإنترنت يطلق على :

أ. الدفع الإلكتروني
ب. التسويق الإلكتروني
ج. إدارة المخزون
د. التوزيع الرقمي

٢٢. عملية الإشراف على البضائع والمنتجات وتدفقها من الموردين والشركات المصنعة إلى المستودعات ثم إلى نقاط البيع يطلق على :

أ. الدفع الإلكتروني
ب. التسويق الإلكتروني
ج. إدارة المخزون
د. التوزيع الرقمي

٢٣. عملية إيصال محتوى الوسائط الرقمية التي تم شراؤها عبر التجارة الإلكترونية يطلق على :

أ. الدفع الإلكتروني
ب. التسويق الإلكتروني
ج. إدارة المخزون
د. التوزيع الرقمي

٢٤. أي مما يلي يعد من طرق الدفع الإلكتروني :

أ. بطاقات الائتمان
ب. المحفظة الإلكترونية
ج. الدفع الإلكتروني عبر الشبكة الإلكترونية
د. جميع ما سبق

٢٥. تدير شركة باي بال وأبل باي نظاماً عالمياً لدفع الأموال عبر الإنترنت وكبديل إلكتروني عن الطرق الورقية :

أ. صح
ب. خطأ

٢٦. ابل باي محفظة رقمية تابعة لشركة ابل تتيح للمستخدم الدفع بشكل شخصي على الشبكة الإلكترونية :

أ. صح
ب. خطأ

٢٧. من خصائص الدفع عبر باي بال أنه توجد رسوم على المشتري عند عملية الشراء :

أ. صح
ب. خطأ

٢٨. تضمن بعض طرق الدفع مثل ابل باي وباي بال أمن التعاملات على الإنترنت :

أ. صح
ب. خطأ

٢٩. من بعض نصائح الأمان لإتمام التعاملات المالية عبر الإنترنت :

أ. حّث البرامج في الحاسب والأجهزة الذكية
ب. كن حذراً عند التسوق عبر الإنترنت
ج. اقرأ اتفاقية الخصوصية
د. جميع ما سبق

الوحدة الأولى : التجارة الإلكترونية

٣٠. ينصح بعدم كشف أو مشاركة كلمات مرورك أو معلومات معرف المستخدم مع الآخرين :

أ. صح

ب. خطأ

٣١. الاتصال الآمن هو اتصال تُشفَّر بواسطة بروتوكول أو أكثر من بروتوكولات الأمان :

أ. صح

ب. خطأ

٣٢. تصبح المعلومات عرضة للتهديدات من البرامج الضارة والاختراقات وقد تتضمن بيانات مهمة مثل :

أ. بيانات تسجيل الدخول

ب. كلمات المرور

ج. البيانات المالية

د. جميع ما سبق

٣٣. ينبغي للاتصالات الآمنة أن تكون قادرة على منع أي جهات خارجية من الحصول على بيانات سرية :

أ. صح

ب. خطأ

٣٤. إشارات الثقة هي عناصر يتم عرضها غالباً على المواقع الإلكترونية لمساعدة العملاء على الشعور بمزيد من الأمان عند اتخاذ قرارهم لشراء منتج أو خدمة معينة :

أ. صح

ب. خطأ

٣٥. إشارات الثقة مجرد شعارات :

أ. صح

ب. خطأ

٣٦. من الأمثلة على شعارات الثقة :

أ. التحقق بواسطة فيزا

ب. نورتون سيل

ج. أ وَ ب

د. لا شيء مما سبق

٣٧. تبدأ عمليات الاحتيال من خلال إنشاء موقع إلكتروني زائف أو إنشاء تطبيقات هواتف ذكية احتيالية :

أ. صح

ب. خطأ

٣٨. من إشارات التحذير من عمليات الاحتيال عبر الإنترنت :

أ. التخفيضات الكبيرة

ب. خيارات تواصل محدودة أو مشبوهة

ج. عناوين URL تحوي كلمات أو أحرف غريبة

د. جميع ما سبق

الوحدة الثانية : مهارات متقدمة في برامج الأوفيس

الدرس الأول : مهارات متقدمة في مايكروسوفت وورد

٣٩. يمكن إنشاء مستند بناءً على قالب محدد باستخدام مايكروسوفت وورد :

أ. صح
ب. خطأ

٤٠. القالب هو بمثابة مستند مصمم سابقاً لغرض محدد مثل :

أ. قوالب السيرة الذاتية
ب. ورقة الفاكس
ج. بطاقات الترحيب
د. جميع ما سبق

٤١. يتيح لك استخدام القالب إنشاء مستندات مختلفة دون القلق بشأن أحجام الخطوط وأنماطها أو أنماط الفقرات والهوامش :

أ. صح
ب. خطأ

٤٢. لا يمكن تحرير القالب بعد إنشاءه :

أ. صح
ب. خطأ

٤٣. يتيح لك جدول المحتويات تحديد مكان موضوع معين بسرعة :

أ. صح
ب. خطأ

٤٤. يتم إنشاء قسم لكل عنوان عند إدراج جدول المحتويات :

أ. صح
ب. خطأ

٤٥. لا يمكن إضافة جدول محتويات تلقائي إذا لم تطبق نمطاً لعناوينه أولاً :

أ. صح
ب. خطأ

٤٦. لا يمكن تحديث جدول المحتويات بعد إنشاءه :

أ. صح
ب. خطأ

٤٧. يوجد عدة تنسيقات متقدمة لترقيم القوائم ومنها :

أ. التعداد النقطي
ب. التعداد الرقمي
ج. قائمة متعددة المستويات
د. جميع ما سبق

٤٨. يمكن تخصيص القوائم المرقمة بطرق مختلفة وذلك بتغيير :

أ. نمط الخط
ب. اللون
ج. رقم البداية
د. جميع ما سبق

٤٩. يمكن لمستخدمي مايكروسوفت ٣٦٥ استيراد محتوى من ملف مختلف بدون الخروج من المستند الحالي عند استخدام لوحة إعادة استخدام الملف :

أ. صح
ب. خطأ

٥٠. عند استيراد محتوى من ملف آخر يجب أن تكون المستندات مخزنة في مايكروسوفت ٣٦٥ سحابياً :

أ. صح
ب. خطأ

الوحدة الثانية : مهارات متقدمة في برامج الأوفيس

٥١. يمكن لمشتركي مايكروسوفت ٣٦٥ ترجمة المحتوى في المستند إلى لغات مختلفة باستخدام مترجم جوجل عبر الانترنت :

أ. صح
ب. خطأ

٥٢. عند ترجمة محتوى المستند إلى لغة أخرى يمكن :

أ. ترجمة كلمات محددة داخل المستند
ب. ترجمة المستند بأكمله
ج. أ وَ ب
د. لا شيء مما سبق

٥٣. عند ترجمة مستند بأكمله سيفتح وورد مستنداً منفصلاً في نافذة جديدة :

أ. صح
ب. خطأ

الدرس الثاني : مهارات متقدمة في مايكروسوفت إكسل

٥٤. التحقق من صحة البيانات هو عملية تضمن وتتحقق من صحة البيانات في البرامج والتطبيقات والخدمات :

أ. صح
ب. خطأ

٥٥. لا يمكن استخدام التحقق من صحة البيانات لحصر البيانات من عناصر محددة سابقاً من القائمة :

أ. صح
ب. خطأ

٥٦. يمكن استخدام التحقق من صحة البيانات لتنفيذ الآتي :

أ. تقييد الأرقام في نطاق محدد
ب. تقييد التواريخ ضمن إطار زمني معين
ج. تحديد عدد الأحرف
د. جميع ما سبق

٥٧. يمكن التحكم بنوع البيانات أو القيم التي يتم إدخالها في خلية باستخدام وظيفة التحقق من صحة البيانات :

أ. صح
ب. خطأ

٥٨. يتيح لك مايكروسوفت إكسل حماية الخلايا في ورقة العمل وتأمينها مما يعني أنه لا يمكن :

أ. تحرير محتواها
ب. إعادة تنسيقها
ج. حذفها
د. جميع ما سبق

٥٩. يجب إلغاء تأمين الخلايا لتحريرها من جديد في ورقة العمل :

أ. صح
ب. خطأ

٦٠. يتيح لك مايكروسوفت إكسل تحويل النص إلى نوع بيانات مرتبط :

أ. صح
ب. خطأ

٦١. بعد تحويل النص إلى نوع بيانات مرتبط يمكن إضافة المعلومات التي تحتوي عليها أنواع البيانات في المصنف :

أ. صح
ب. خطأ

٦٢. لا يمكن إنشاء مصنف مايكروسوفت إكسل من قالب تم تصميمه سابقاً :

أ. صح
ب. خطأ

الوحدة الثانية : مهارات متقدمة في برامج الأوفيس

٦٣. لا يمكن تحرير القالب بعد إنشاءه :

أ. صح
ب. خطأ

٦٤. يمكن إضافة صورة كخلفية للخلايا في ورقة العمل :

أ. صح
ب. خطأ

٦٥. يمكن استخدام خيار تجميد الأجزاء في ورقة العمل لتجميد :

أ. عمود
ب. صف
ج. صف وعمود
د. جميع ما سبق

٦٦. يمكن في مايكروسوفت إكسل عرض المصنف بطرق مختلفة ومنها :

أ. عادي
ب. معاينة فواصل الصفحات
ج. تخطيط الصفحة
د. جميع ما سبق

٦٧. تعد الرؤوس والتذييلات في إكسل بمثابة أسطر نصية تطبع أعلى وأسفل كل صفحة في جدول البيانات :

أ. صح
ب. خطأ

٦٨. يمكن الاستعانة بخيار منطقة الطباعة لطباعة جزء من البيانات الموجودة في ورقة العمل :

أ. صح
ب. خطأ

٦٩. يمكن عند طباعة أوراق العمل ما يلي :

أ. طباعة منطقة محددة
ب. مسح منطقة الطباعة
ج. طباعة أوراق عمل محددة
د. جميع ما سبق

٧٠. يمكن فتح مصنف إكسل وتحريره باستخدام إصدار أقدم من الإصدار المستخدم في إنشائه :

أ. صح
ب. خطأ

٧١. يمكن حفظ مصنف إكسل بتنسيقات مختلفة ومنها :

أ. PDF
ب. CSV
ج. TEXT
د. جميع ما سبق

الدرس الثالث : مهارات متقدمة في مايكروسوفت باوربوينت

٧٢. من السهل أن تجري تغييرات في التنسيق على كافة شرائح العرض التقديمي واحدة تلو الأخرى :

أ. صح
ب. خطأ

٧٣. الشكل الرئيس للشرائح هي شرائح مصممة سابقاً تساعد على إنشاء عروض تقديمية رائعة المظهر بأقل وقت وجهد ممكن :

أ. صح
ب. خطأ

الوحدة الثانية : مهارات متقدمة في برامج الأوفيس

٧٤. يمكن إضافة صورة خلفية على شريحة واحدة أو أكثر من شرائح العرض التقديمي :

أ. صح

ب. خطأ

٧٥. يمكن تغيير خيارات حجم الشريحة ليتناسب مع أحجام الشاشات ومقاسات الورق المختلفة ومنها :

أ. قياسية

ب. ملء الشاشة

ج. تخصيص حجم الشريحة

د. جميع ما سبق

٧٦. يمكن طباعة عروضك التقديمية بالأسود والأبيض فقط :

أ. صح

ب. خطأ

٧٧. يمنح مايكروسوفت بوربوينت إمكانية إضافة تخطيط جديد وتخصيصه كما تريد :

أ. صح

ب. خطأ

٧٨. يتيح لك مايكروسوفت بوربوينت بدء عرض شرائحك بعدة طرق :

أ. من البداية

ب. من الشريحة الحالية

ج. عرض شرائح مخصص

د. جميع ما سلق

٧٩. لعرض الشرائح بدءاً من الشريحة الأولى يتم الضغط على :

أ. F5

ب. F4

ج. F3

د. F2

٨٠. لعرض الشرائح بدءاً من الشريحة الحالية يتم الضغط على :

ج. Enter + F5

د. Alt + F5

ه. Shift + F5

و. Ctrl + F5

٨١. لعرض بعض الشرائح المتتالية من العرض يتم استخدم إعداد عرض الشرائح :

أ. صح

ب. خطأ

٨٢. يمكن عرض جزء من العرض التقديمي عن طريق تخصيصه لعرض شرائح محددة فقط :

أ. صح

ب. خطأ

٨٣. يمكن استخدام مايكروسوفت بوربوينت عبر الانترنت لتشغيل العرض التقديمي من حاسب لم يتم تثبيت مايكروسوفت بوربوينت عليه :

أ. صح

ب. خطأ

٨٤. يمكن حزم العرض التقديمي في مجلد ومشاركته مع أصدقائك عبر الانترنت أو باستخدام ذاكرة محمولة :

أ. صح

ب. خطأ

الوحدة الثالثة : هياكل البيانات الخطية

الدرس الأول : القواميس

٨٥. تعد القوائم أحد أكثر هياكل البيانات استخداماً في بايثون :

أ. صح
ب. خطأ

٨٦. تتكون القائمة من سلسلة مرتبة من كائنات مستخدمة لتخزين البيانات بأنواعها :

أ. صح
ب. خطأ

٨٧. يشترط أن تكون عناصر القائمة من نفس النوع :

أ. صح
ب. خطأ

٨٨. يتم فصل عناصر القائمة بإضافة الفواصل بينها وذلك داخل :

أ. < >
ب. { }
ج. [ ]
د. ( )

٨٩. الصف هو أحد هياكل البيانات الأخرى في بايثون ويضم عدداً مرتباً من البيانات :

أ. صح
ب. خطأ

٩٠. يتم تخزين نوع واحد من القيم داخل الصف :

أ. صح
ب. خطأ

٩١. يكتب الصف على شكل قائمة من القيم بينها فواصل وداخل أقواس :

أ. < >
ب. { }
ج. [ ]
د. ( )

٩٢. يمكن تغيير القيم في الصف :

أ. صح
ب. خطأ

٩٣. يعد القاموس هيكل بيانات قابل للتغيير يتضمن مجموعة من العناصر :

ج. صح
د. خطأ

٩٤. يتكون كل عنصر في القاموس من زوج من القيم على صورة (المفتاح : القيمة) :

أ. صح
ب. خطأ

٩٥. عند تعريف القاموس نستخدم :

أ. < >
ب. { }
ج. [ ]
د. ( )

٩٦. يمكن أن يتواجد عنصران في القاموس بنفس المفتاح :

أ. صح
ب. خطأ

٩٧. الطريقة الثانية لإنشاء القاموس تكون باستخدام أمر الإنشاء ( ) dict :
أ. صح
ب. خطأ

٩٨. يمكن في بايثون استخدام علامات تنصيص مفردة أو مزدوجة :
أ. صح
ب. خطأ

٩٩. تتشابه القوائم والقواميس في طريقة الوصول إلى العناصر :
أ. صح
ب. خطأ

١٠٠. يتم الوصول لعناصر القائمة بواسطة رقم الفهرس و يتم الوصول إلى عناصر القاموس من خلال مفاتيحه :
أ. صح
ب. خطأ

١٠١. يوفر بايثون مجموعة من الدوال المدمجة التي يمكن استخدامها مع القواميس :
أ. صح
ب. خطأ

١٠٢. من الدوال المستخدمة مع القاموس تُرجع القيمة المرتبطة بالمفتاح x :
أ. dictName.get(x)
ب. dictName.values()
ج. dictName.keys()
د. dictName.clear()

١٠٣. من الدوال المستخدمة مع القاموس تُرجع جميع القيم الموجودة في القاموس :
أ. dictName.get(x)
ب. dictName.values()
ج. dictName.keys()
د. dictName.clear()

١٠٤. من الدوال المستخدمة مع القاموس تُرجع جميع المفاتيح الموجودة في القاموس :
أ. dictName.get(x)
ب. dictName.values()
ج. dictName.keys()
د. dictName.clear()

١٠٥. من الدوال المستخدمة مع القاموس تحذف جميع العناصر الموجودة في القاموس :
أ. dictName.get(x)
ب. dictName.values()
ج. dictName.keys()
د. dictName.clear()

١٠٦. لا يحتوي عنصر القاموس على رقم فهرس ولكن الطريقة للوصول إلى العناصر بداخله :
أ. باستخدام مفتاح العنصر المكتوب داخل [ ]
ب. باستخدام دالة ( ) get
ج. أ وَ ب
د. لا شيء مما سبق

١٠٧. يمكن حذف عنصر من القاموس باستخدام كلمة del متبوعة باسم القاموس والمفتاح بين قوسين مربعين :
أ. صح
ب. خطأ

الوحدة الثالثة : هياكل البيانات الخطية

١٠٨. يمكن حذف القاموس بأكمله باستخدام كلمة del متبوعة باسم القاموس :

أ. صح
ب. خطأ

١٠٩. من هياكل البيانات يستخدم عند الحاجة إلى تغيير عناصر القائمة بشكل متكرر :

أ. القائمة (List)
ب. الصف (Tuple)
ج. القاموس (Dictionary)
د. لا شيء مما سبق

١١٠. من هياكل البيانات يستخدم عند الحاجة إلى تخزين بيانات دون الحاجة إلى تغييرها :

أ. القائمة (List)
ب. الصف (Tuple)
ج. القاموس (Dictionary)
د. لا شيء مما سبق

١١١. من هياكل البيانات يستخدم عند الحاجة للبحث عن بيانات بناءً على مفتاح محدد :

أ. القائمة (List)
ب. الصف (Tuple)
ج. القاموس (Dictionary)
د. لا شيء مما سبق

الدرس الثاني : القوائم المتداخلة

١١٢. القائمة إحدى هياكل البيانات التي تستخدم في بايثون لحفظ البيانات :

أ. صح
ب. خطأ

١١٣. لا تحتاج عناصر القائمة إلى أن تكون من نفس النوع بل يمكن تغييرها أثناء تنفيذ البرنامج :

أ. صح
ب. خطأ

١١٤. لا يمكن تغيير حجم القائمة أثناء تنفيذ البرنامج :

أ. صح
ب. خطأ

١١٥. يمكن للقائمة أن تحتوي على أنواع مختلفة من العناصر :

أ. صح
ب. خطأ

١١٦. لا يمكن أن تحتوي القائمة على قائمة أخرى كأحد عناصرها :

أ. صح
ب. خطأ

١١٧. يقصد بالقوائم المتداخلة هو أن تحتوي القائمة على قائمة أخرى كأحد عناصرها :

أ. صح
ب. خطأ

١١٨. يبدأ الترقيم في القائمة من صفر وليس من ١ :

أ. صح
ب. خطأ

١١٩. ينشئ بايثون مصفوفة ثنائية الأبعاد باستخدام القوائم المتداخلة :

أ. صح
ب. خطأ

الوحدة الثالثة : هياكل البيانات الخطية

١٢٠. يتم التعامل مع القائمة الداخلية مثل بقية العناصر الأخرى الموجودة في القائمة ويبقى طول القائمة ثابتاً لا يتغير :

أ. صح
ب. خطأ

١٢١. لعرض عنصر موجود في قائمة متداخلة تحتاج إلى :

أ. رقم فهرس العنصر في القائمة الخارجية
ب. رقم فهرس القائمة الداخلية
ج. أ وَ ب
د. لا شيء مما سبق

١٢٢. يمكن استخدام التكرارات المتداخلة للوصول إلى نفس النتيجة :

أ. صح
ب. خطأ

الدرس الثالث : الملفات

١٢٣. هو سلسلة من النصوص التي قد تحتوي على الأحرف والأرقام والرموز :

أ. الملف النصي
ب. الملف الرسومي
ج. الملف الصوتي
د. ملف الفيديو

١٢٤. يمكن إجراء عمليات مختلفة على الملفات النصية مثل :

أ. الحذف
ب. الإضافة
ج. التعديل
د. جميع ما سبق

١٢٥. من العمليات الأساسية على الملفات وفيها يتعين عليك أن تحدد موقع الملف ثم تختار إما قراءة الملف أو الكتابة عليه :

أ. فتح الملف
ب. القراءة من ملف
ج. الكتابة في ملف
د. إغلاق الملف

١٢٦. من العمليات الأساسية على الملفات وفيها يتم تخزين البيانات في متغيرات وهياكل بيانات داخل البرنامج الموجود في الذاكرة وذلك بهدف معالجتها :

أ. فتح الملف
ب. القراءة من ملف
ج. الكتابة في ملف
د. إغلاق الملف

١٢٧. من العمليات الأساسية على الملفات وفيها تنقل قيم المتغيرات وهياكل البيانات المستخدمة في البرنامج إلى ذلك الملف المحفوظ في مجلد :

أ. فتح الملف
ب. القراءة من ملف
ج. الكتابة في ملف
د. إغلاق الملف

الوحدة الثالثة : هياكل البيانات الخطية

١٢٨. من العمليات الأساسية على الملفات وفيها يقوم نظام التشغيل بعملية التأكد من انتهاء جميع عمليات القراءة والكتابة في ذلك الملف :

أ. فتح الملف
ب. القراءة من ملف
ج. الكتابة في ملف
د. إغلاق الملف

١٢٩. توفر لغة بايثون دوال جاهزة يمكن استخدامها لإنشاء الملفات وقراءتها وتحديثها وحذفها :

أ. صح
ب. خطأ

١٣٠. لفتح ملف في بايثون نقوم باستخدام دالة :

أ. فتح (open)
ب. إغلاق (close)
ج. كتابة (write)
د. قراءة (read)

١٣١. عند التعامل مع الملفات في بايثون ولفتح الملف للقراءة (الوضع الافتراضي) نستخدم الوضع :

أ. r
ب. w
ج. a
د. s

١٣٢. عند التعامل مع الملفات في بايثون ولفتح ملف جديد للكتابة إذا كان غير موجود نستخدم الوضع :

أ. r
ب. w
ج. a
د. s

١٣٣. عند التعامل مع الملفات في بايثون ولإلحاق البيانات بنهاية الملف إذا كان موجوداً نستخدم الوضع :

أ. r
ب. w
ج. a
د. s

١٣٤. عند الانتهاء من عمليتي القراءة والكتابة على الملف يتعين عليك استخدام دالة :

أ. فتح (open)
ب. إغلاق (close)
ج. كتابة (write)
د. قراءة (read)

١٣٥. قبل استخدام دالة open لقراءة الملف تأكد من وجود الملف داخل المجلد لتجنب ظهور رسالة خطأ :

أ. صح
ب. خطأ

١٣٦. يمكن قراءة الملف سطراً بسطر حيث ترجع دالة ( ) readline سطراً واحداً من الملف :

أ. صح
ب. خطأ

١٣٧. يجب أن تكون ملفات py. و txt. موجودة في نفس المجلد :

أ. صح
ب. خطأ

الوحدة الثالثة : هياكل البيانات الخطية

١٣٨. يمكن إضافة نص جديد إلى ملف حيث يتم إضافة المحتوى الجديد إلى نهايته بعد فتحه باستخدام وضع الإلحاق:

أ. بإضافة الحرف w
ب. بإضافة الحرف r
ج. بإضافة الحرف a
د. بإضافة الحرف s

١٣٩. تستخدم دالة الكتابة (write) :

أ. فتح الملف للكتابة فقط
ب. تستبدل الملف إذا كان موجوداً سابقاً
ج. إنشاء ملف جديد للكتابة إذا كان غير موجود
د. جميع ما سبق

١٤٠. تقرأ دالة ( )readline سطراً في المرة الواحدة من الملف :

أ. صح
ب. خطأ

١٤١. تقرأ دالة ( )readlines جميع أسطر الملف لترجع قائمة تحتوي على جميع أسطر الملف :

أ. صح
ب. خطأ

١٤٢. تستخدم دالة ( )readline للبحث عن كلمة معينة وإحصاء عدد مرات ظهورها في النص :

أ. صح
ب. خطأ