

تم تحميل وعرض المادة من :



موقع واجباتي
www.wajibati.net

موقع واجباتي منصة تعليمية تساهم بنشر حل المناهج الدراسية بشكل متميز لترتقي بمجال التعليم على الإنترنت ويستطيع الطلاب تصفح حلول الكتب مباشرة لجميع المراحل التعليمية المختلفة

الاختبار الفترى الأول لمادة صناعة القرار فى الأعمال (١-١) الفصل الدراسى الأول

اسم الطالبة:

مستعينة بالله تعالى أجيبى عن الأسئلة التالية:

السؤال الأول: ظللى حرف الإجابة الصحيحة:

١- مانوع الحلول التي يجب أن تبحث عنها عند حل المشكلات

أ حلول ذات مخاطر منخفضة وأرباح منخفضة ب حلول ذات مخاطر منخفضة وأرباح مرتفعة ج حلول ذات مخاطر عالية وأرباح عالية د حلول ذات مخاطر عالية وأرباح منخفضة

٢- أي مما يلي يعد مصدر أساسيا للمعلومات حول مشكلة ما ؟

أ الملاحظة ب موقع الكتروني ج مقال في مجلة د ملفات المنظمة

٣- قبل البدء بجمع معلومات جديدة من خلال الملاحظة والتجارب عليك :

أ تحليل البدائل ب البحث عن مصادر المعلومات المتاحة ج اتخاذ قرارات سريعة د البحث عن مصادر جديدة للمعلومات

٤- أي مما يلي يعتبر أداة إبداعية مفيدة لتوليد الأفكار ؟

أ الخريطة الذهنية ب العصف الذهني ج الموجه الدماغية د التطبيقات المركبة

٥- التكلفة والوقت والفائدة أمثلة عن

أ الموارد الأولية ب المشكلات الشائعة ج أساليب التكيف د معايير التقييم

٦- أي مما يلي يجب عليك تجنبه قبل اتخاذ القرار ؟

أ تقييم المعايير ب انتظار الحل المثالي ج تصنيف البدائل د اختيار طريقة التقييم

٧- أي مما يلي ليس متغيرا قد تتبعه عند مراقبة الحل ؟

أ مشورة الخبراء ب بيانات المبيعات اليومية ج سجلات الانتاج د استطلاعات الرأي للعملاء

٨- الذي يجب عليك فعله إذا لاحظت أن الحل الذي قدمته لا يحقق النتائج المرجوة منه

أ الانتظار حتى تحل المشكلة من تلقاء نفسها ب تعديل الحل على الفور ج التخلي عن الحل د التوقف عن محاولات المراقبة

٩- الخطوة الأولى في حل المشكلات هي :

أ اتخاذ القرار ب وصف عثرات حل المشكلات ج تحديد أوجه القصور د الافصاح عن تقدمك

١٠- لماذا يجب عليك أن تفكر بإبداع عند تطوير البدائل ؟

أ لتحديد أكبر عدد من الأفكار ب للاستمتاع بالتجربة ج للتمسك بأفكارك الأولية د لتأخير القرار

السؤال الثانى : أكملى بكتابة المصطلح المناسب فى كلا مما يلى:

	الفرق بين الوضع الحالى والهدف المنشود
	التعرض لاحتمال الخسارة أو الضرر
	المعرفة والخبرة المشتركة التي يمكن لمجموعة من الأشخاص تطبيقها على مشكلة ما

السؤال الثالث : اجيب بوضع (✓) أو (x) فى كلا مما يلى:

	الطريقة التي تعتمد فيها على خبرتك السابقة بشيء ما دون الحاجة الى اكتشافه أو تعلمه هي الطريقة القياسية
	الخطوة الثانية من خطوات حل المشكلات هي جمع المعلومات
	يجب اختبار الحلول على نطاق محدود
	عالج أكثر من مشكلة في وقت واحد
	إن تحديد المشكلة الحقيقية هو حجر الزاوية
	استراتيجية حشد المصادر هي طريقة حشد المجموعات لحل المشكلات وعادة ما تكون هذه المجموعات إلكترونية
	يمكن تقييم البدائل من خلال مقارنة كل بديل بغيره وتحديد الأفضل باستخدام المصفوفة الهرمية

معلمة المادة : دنيى القتامي سا

اختبار الفصل الدراسي (الأول) الدوري (الأول) للعام ١٤٤٤ هـ

المادة: صناعة القرار	المرحلة: مسار إدارة أعمال	الزمن: ٥٠ دقيقة	اليوم: الأربعاء	التاريخ: ١٤٤٤ / ٣ / ٣
اسم الطالبة:	الصف:			

إداريتي المبدعة مستعينة بالله أجيبني عن الأسئلة التالية:

السؤال الأول : أحيط الإجابة الصحيحة فيما يلي : (من فقرة ١ الى ١٠) :

٢٠	
----	--

١- نوع الحلول التي يجب أن تبحث عنها عند حل المشكلات :	أ- حلول بمخاطر وأرباح منخفضة	ب- ذات مخاطر منخفضة وأرباح مرتفعة	ج- ذات مخاطر وأرباح عالية	د- مخاطر عالية وأرباح منخفضة
٢- أي مما يلي يعد مصدر أساسياً للمعلومات حول مشكلة ما ؟	أ- الملاحظة	ب- موقع الكتروني	ج- مقال في جملة	د- ملفات المنظمة
٣- قبل البدء بجمع معلومات جديدة من خلال الملاحظة والتجارب عليك :	أ- تحليل البدائل	ب- البحث عن مصادر المعلومات المتاحة	ج- إتخاذ قرارات سريعة	د- البحث عن مصادر جديدة للمعلومات
٤- أي مما يلي يعتبر أداة إبداعية لتوليد الأفكار :	أ- الخريطة الذهنية	ب- العصف الذهني	ج- الموجة الدماغية	د- التطبيقات الركببة
٥- التكلفة والوقت والفائدة أمثلة عن :	أ- الموارد الأولية	ب- المشكلات الشائعة	ج- أساليب التكيف	د- معايير التقييم
٦- أي مما يلي يجب عليك تجنبه قبل اتخاذ القرار :	أ- التخطيط	ب- التنظيم	ج- توجيه ورقابه	د- جميع ما سبق
٧- أي مما يلي ليس متغيراً قد تتبعضه عند مراقبة الحل :	أ- مشورة الخبراء	ب- بيانات المبيعات اليومية	ج- سجلات الإنتاج	د- استطلاعات الرأي للعملاء
٨- الذي يجب عليك فعله إذا لاحظت أن الحل الذي قدمته لا يحقق النتائج المرجوة منه :	أ- إنتظار المشكلة تحل من تلقاء نفسها	ب - تعديل الحل على الفور	ج - التخلي عن الحل	د - التوقف عن المراقبة
٩- الخطوة الأولى في حل المشكلات :	أ- إتخاذ القرار	ب - وصف عثرات حل المشكلات	ج - تحديد أوجه القصور	د- الإفصاح عن تقدمك
١٠- لماذا ن فكر بإبداع عند تطوير البدائل :	أ - تحديد أكبر عدد من الأفكار	ب - للتمسك بأفكارك الأولية	ج - لتأخير القرار	د - للاستمتاع بالتجربة

اختبار الفصل الدراسي (الأول) الدوري (الأول) للعام ١٤٤٤ هـ

السؤال الثاني:

أ- أكتب المصطلح المناسب في كالم مما يلي :

- ١- الفرق بين الوضع الحالي والهدف المنشود.
٢- التعرض لإحتمال الخسارة أو الضرر .
٣- المعرفة والخبرة المشتركة التي يمكن لمجموعة من الأشخاص تطبيقها على مشكلة ما .

ب - اجبني بوضع (✓) أو (x) في كالم مما يلي :

- ١- الطريقة التي تعتمد فيها على خبرتك السابقة بشيء ما دون الحاجة الى اكتشافه أو تعلمه هي الطريقة القياسية ()
٢- الخطوة الثانية من خطوات حل المشكلات هي جمع المعلومات ()
٣- يجب اختبار الحلول على نطاق محدود ()
٤- عالج أكثر من مشكلة في وقت واحد ()
٥- إن تحديد المشكلة الحقيقية هو حجر الزاوية ()
٦- استراتيجية حشد المصادر هي طريقة حشد المجموعات لحل المشكلات وعادة تكون هذه المجموعات إلكترونية ()
٧- يمكن تقييم البدائل من خلال مقارنة كل بديل بغيره وتحديد الأفضل باستخدام المصفوفة الهرمية ()
٨- اشرك صاحب المشكلة في القرار ()

ج - (حددي مستويات المراقبة مع التوضيح لكل نوع)

مستويات المراقبة	التوضيح
١-	-
٢-	-
٣-	-

انتهت الأسئلة

أ. عفاف الشبرمي ☺

قائدة القسم المتوسط والثانوي

أ. أشواق الشايح

(ابدني الحل مستعينة بالله مرددة (اللهم لا سهل إلا ما جعلته سهلا فإنك تجعل الحزن إذا شئت سهلا)

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

السؤال الأول :

أ- ضعي المفهوم العلمي في المكان المناسب :

(المخاطرة - المشكلة - الوسيط - شجرة القرار - خريطة ذهنية - المنوال - الحجة - الادعاء - بيان المشكلة)

١- التعرض لاحتمال الخسارة والضرر.....

٢ - هو عبارة مكتوبة او منطوقة يبدي بها شخص ما راية حول موضوع معين سواء كانت هذا العبارة صحيحة او خاطئة

٣- الفرق بين الوضع الحالي والهدف المنشود

٤- عبارة عن رسوم بيانية تمثل أفكارك وتحفيز إبداعك.....

٥- أداة دعم تصمم القرارات باستخدام مخطط يشبه الشجرة

٦- هي الادعاءات التي تدعم استنتاج معين

٧- هي القيمة التي تظهر بشكل متغير

٨- هي تلك القيمة التي تفصل القيم الأعلى عن القيم الأدنى

٩- وصف واضح وموجز للمشكلة وللأثر الذي تتوقعه من حل

ب- اختاري الإجابة الصحيحة فيما يلي ؟

١- يعد مصدرا اساسيا للمعلومات حول مشكلة ما

١- الملاحظة ب- الموقع الإلكتروني ج- مقال في مجلة د- ملفات المنظمة

٢- نوع البيانات التي يجب ان تجمعها لحل مشكلة عدم رضا العملاء عن منتج او خدمة

١- استطلاع الرأي ب- تقارير الموظفين وسجلاتهم ج- مصادر ثانوية د- سجلات المنظمات والجمعيات الخيرية

٣- التكلفة والفائدة والوقت أمثلة عن

١- معيار التقييم ب- أساليب التكيف ج- المشكلات الشائعة د- الموارد الأولية

٤- لماذا تقدم عرضا تقديميا بعد التحقق من الحل

١- لعرض تقدمك بالمشروع ب- للترفيه عن زملائك ج- لتوفير فرصة للعصف الذهني د- لتأجيل اتخاذ القرار

٥- تعرف الأحداث النادره بأنها

١- تجربة قاسيه في الماضي ب- البعيدة عن القاعدة ج- رد فعل انفعالي د- هدف في التفكير الناقد

٦- يصف التفكير التباعدي عمليات التفكير واساليبها المستخدمه ل

١- توليد افكار ب- إيجاد حجج مقنعة ج- اختيار افضل بديل د- التغلب على مقاومة التغيير

٧- يهدف التفكير التقاربي إلى

١- تقليص عدد الخيارات إلى افكار مقبولة ب- تجنب التفكير الجماعي ج- تحديد المهام د - الوصول إلى اتفاق جماعي

أ- عددي اثنين لكل من:

أ: الأساليب التي تساعد المجموعة في التوصل إلى نتيجة

..... و

ب: تمرينات التفكير التباعدي

..... و

د: عادات المفكر الناقد

..... و

ن: عقبات التفكير الناقد

..... و

و: أبرز طرق حل المشكلات

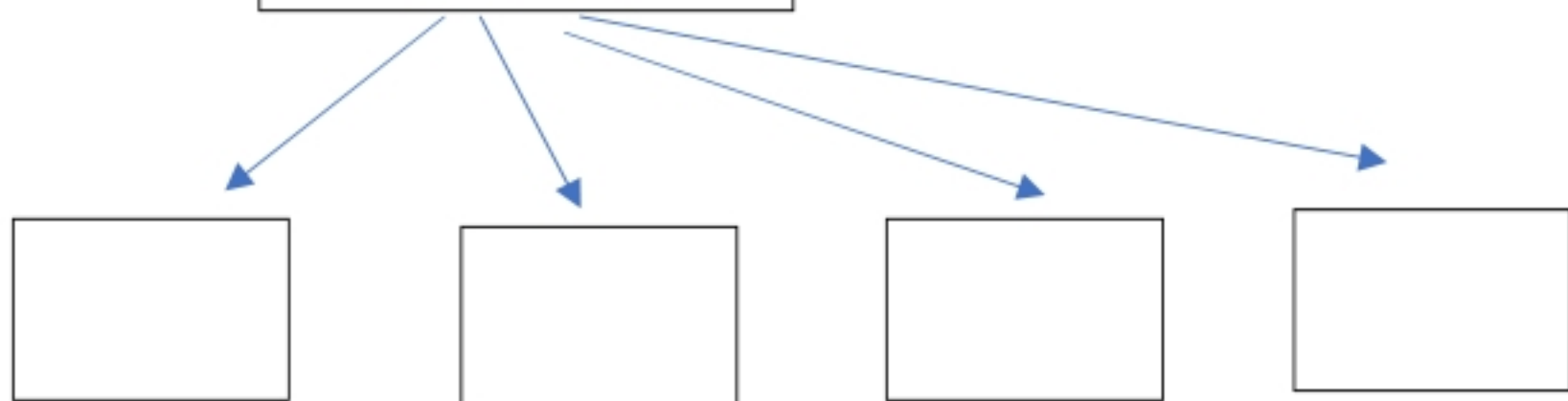
..... و

ب - رتبي خطوات حل المشكلات الأساسية.

الإجابة	(١)
	جمع المعلومات
	النظر في الحلول المتاحة
	تحديد أفضل الخيارات
	تحديد المشكلة
	توضيح المشكلة
	اتخاذ القرار ومتابعة الحل

طرائق جمع المعلومات

أ- وضح طرائق جمع المعلومات :



ب- ضع كلمة صحاحام العبارة الصحيحة وكلمة خطأ امام العبارة الخاطئة :

- ١- عالج اكثر من مشكلة في وقت واحد ()
- ٢- في تحليل المشكلات يجب ان نبحث عن المسبب وليس السبب ()
- ٣- من الأشكال التي تستخدم في شجرة القرار دوائر ومربعات ()
- ٤- يستخدم التفكير التقاربي في توليد اكبر قدر من الافكار ()
- ٥- المخططات الدائرة هي دوائر مقسمة إلى قطاعات كل قطاع يشبه شريحة من فطيرة ()
- ٦- يعرف المتوسط الحسابي بأنه معدل مجموعة من المعلومات ()
- ٧- مرحلة تحليل المشكلات من المراحل المهمه التي تستلزم التأمل الإبداعي والحدس ()
- ٨- تتشابه طريقة التشاور وطريقة القيادة في ان القائد يتخذ القرارات النهائية ()
- ٩- يعد اسلوب القيادة من أكثر الأساليب فعالية في الوصول إلى نتيجة ()

انتهت الأسئلة..

طالبتي الغالية راجعي إجابتي ثم استغلي لحظاتي الأنتظار بذكر الله والاستغفار

(ابدني الحل مستعينة بالله مرددة (اللهم لا سهل إلا ما جعلته سهلا فإنك تجعل الحزن إذا شئت سهلا)

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

السؤال الأول :

أ- ضعي المفهوم العلمي في المكان المناسب :

(المخاطرة - المشكلة - الوسيط - شجرة القرار - خريطة ذهنية - المنوال - الحجة - الادعاء - بيان المشكلة)

١-التعرض لاحتمال الخسارة والضرر.....المخاطرة

٢- هو عبارة مكتوبة او منطوقة يبدي بها شخص ما راية حول موضوع معين سواء كانت هذا العبارة صحيحة او خاطئةالادعاء

٣-الفرق بين الوضح الحالي والهدف المنشود المشكلة

٤- عبارة عن رسوم بيانية تمثل أفكارك وتحفيز إبداعك.....خريطة ذهنية

٥-أداة دعم تصمم القرارات باستخدام مخطط يشبه الشجرةشجرة القرار

٦-هي الادعاءات التي تدعم استنتاج معينالحجة

٧- هيالقيمة التي تظهر بشكل متغيرالمنوال

٨- هي تلك القيمة التي تفصل القيم الأعلى عن القيم الأدنىالوسيط

٩- وصف واضح وموجز للمشكلة وللاثر الذي تتوقعه من حل بيان المشكلة

ب- اختاري الإجابة الصحيحة فيما يلي ؟

١- يعد مصدرا اساسيا للمعلومات حول مشكلة ما

١- الملاحظة ب- الموقع الإلكتروني ج- مقال في مجلة د- ملفات المنظمة

٢- نوع البيانات التليجب ان تجمعها لحل مشكلة عدم رضا العملاء عن منتج او خدمة

١- استطلاع الرأي ب- تقارير الموظفين وسجلاتهم ج- مصادر ثانوية د- سجلات المنظمات والجمعيات الخيرية

٣- التكلفة والفائدة والوقت أمثلة عن

١- معيار التقييم ب- أساليب التكيف ج- المشكلات الشائعة د- الموارد الأولية

٤- لماذا تقدم عرضا تقديميا بعد التحقق من الحل

١- لعرض تقدمك بالمشروع ب- للترفيه عن زملائك ج- لتوفير فرصة للعصف الذهني د- لتأجيل اتخاذ القرار

٥- تعرف الأحداث النادره بأنها

١- تجربة قاسية في الماضي ب- البعيدة عن القاعدة ج- رد فعل انفعالي د- هدف في التفكير الناقد

٦- يصف التفكير التباعدي عمليات التفكير واساليبها المستخدمة ل

١- توليد افكار ب- إيجاد حجج مقنعة ج- اختيار افضل بديل د- التغلب على مقاومة التغيير

٧- يهدف التفكير التقاربي إلى

١- تقليص عدد الخيارات إلىافكار مقبولة ب- تجنب التفكير الجماعي ج- تحديد المهام د- الوصول إلى اتفاق جماعي

أ- عددي اثنين لكل من:

أ: الأساليب التي تساعد المجموعة في التوصل إلى نتيجة

..... أسلوب القيادة و أسلوب التشاور أسلوب التوافق أسلوب التصويت المناسب

ب: تمرينات التفكير التباعدي

..... العصف الذهني و الكتابة الحرة الخريطة الذهنية

د: عادات المفكر الناقد

..... اكشف ولاحظ و ابلغ او اتخذ قرارا اختبر ... قيم الحجج... شكك بالافتراضات

ن: عقبات التفكير الناقد

..... تجنب التفكير الاناني و تجنب التطبيع احترام مشاعرك حدد الأحداث النادره

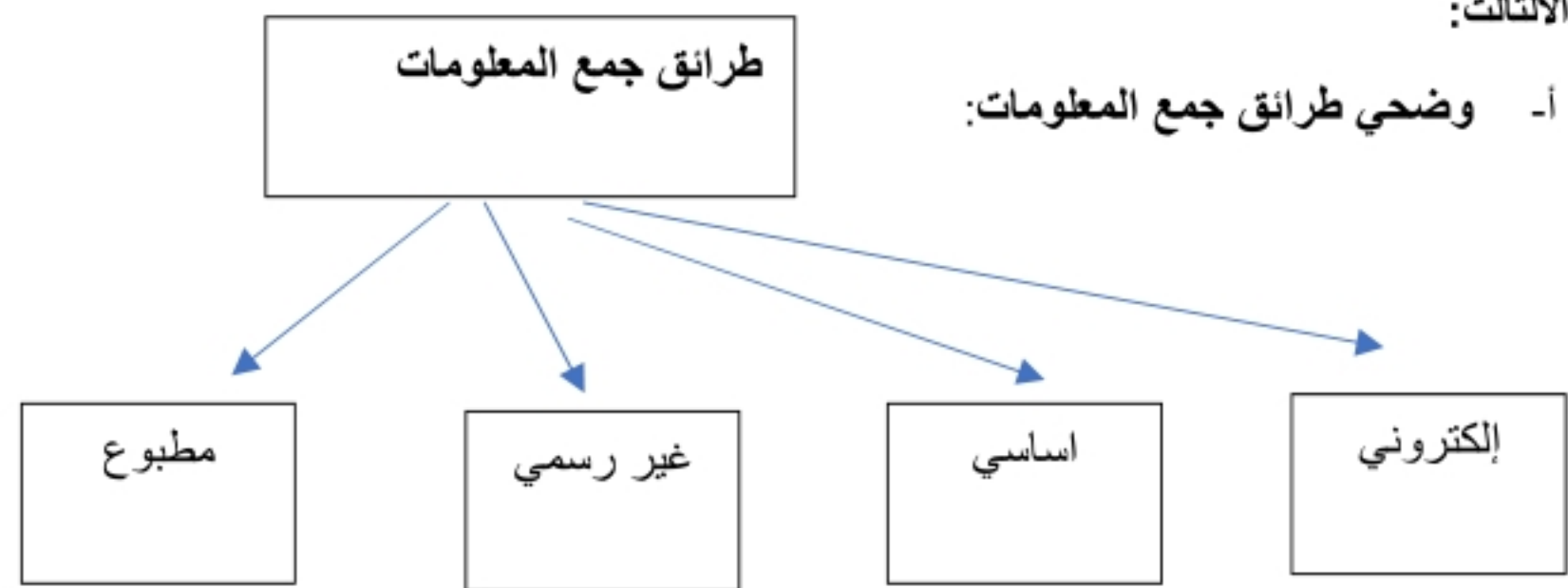
و: أبرز طرق حل المشكلات

..... ابحث عن وجه القصور و لاحظ قدر المستطاع اجر المقابلات

ب - رتبي خطوات حل المشكلات الأساسية.

الإجابة	(١)
الثانية	جمع المعلومات
الرابع	النظر في الحلول المتاحة
الخامس	تحديد أفضل الخيارات
الأولى	تحديد المشكلة
الثالث	توضيح المشكلة
السادس	اتخاذ القرار ومتابعة الحل

أ- وضح طرائق جمع المعلومات:



ب- ضع كلمة صحامام العبارة الصحيحة وكلمة خطأ امام العبارة الخاطئة :

- ١- عالج اكثر من مشكلة في وقت واحد (خطا)
- ٢- في تحليل المشكلات يجب ان نبحث عن المسبب وليس السبب(خطا)
- ٣- من الأشكال التي تستخدم في شجرة القرار دوائر ومربعات (خطا)
- ٤- يستخدم التفكير التقاربي في توليد اكبر قدر من الافكار (خطا)
- ٥- المخططات الدائرة هيدوائر مقسمة إلى قطاعات كل قطاعيشبة شريحة من فطيرة (صح)
- ٦- يعرف المتوسط الحسابي بأنه معدل مجموعة من المعلومات (صح)
- ٧- مرحلة تحليل المشكلات من المراحل المهمهالتي تستلزم التأمل الإبداعي والحدس (صح)
- ٨- تتشابه طريقة التشاور وطريقة القيادة في ان القائد يتخذ القرارات النهائية (صح)
- ٩- يعد اسلوب القيادة من أكثر الأساليب فعالية في الوصول إلى نتيجة (صح)

انتهت الأسئلة..

طالبتي الغالية راجعي إجابتك ثم استغلي لحظتك الانتظار بذكر الله والاستغفار