**( ابدئي الحل مستعينة بالله مرددة ( اللهم لا سهل إلا ما جعلته سهلا فإنك تجعل الحزن إذا شئت سهلا )**

**بسم الله الرحمن الرحيم**

**السؤال الأول :**

1. **ضعي المفهوم العلمي في المكان المناسب :**

( **المخاطرة - المشكلة - الوسيط - شجرة القرار - خريطة ذهنية - المنوال - الحجة - الادعاء - بيان المشكلة )**

١- التعرض لاحتمال الخسارة والضرر..............

2 – هو عبارة مكتوبة او منطوقة يبدي بها شخص ما راية حول موضوع معين سواء كانت هذا العبارة صحيحة او خاطئة ..............

3- الفرق بين الوضح الحالي والهدف المنشود ............

4- عبارة عن رسوم بيانية تمثل أفكارك وتحفيز إبداعك...............

5- أداة دعم تصمم القرارات باستخدام مخطط يشبة الشجرة ..............

6- هي الادعاءات التي تدعم استنتاج معين ...............

٧- هي القيمة التى تظهر بشكل متغير ...............

٨- هي تلك القيمة التى تفصل القيم الأعلى عن القيم الادنى .................

٩- وصف واضح وموجز للمشكلة وللأثر الذي تتوقعه من حل ..............

**ب- اختاري الإجابة الصحيحة فيما يلي ؟**

١- يعد مصدرا اساسيا للمعلومات حول مشكلة ما

ا- الملاحظة ب- الموقع الإلكتروني ج- مقال في مجلة د- ملفات المنظمة

٢- نوع البيانات التى يجب ان تجمعها لحل مشكلة عدم رضا العملاء عن منتج او خدمة

ا-استطلاع الرأي ب- تقارير الموظفين وسجلاتهم ج-مصادر ثانوية د- سجلات المنظمات والجمعيات الخيرية

٣- التكلفة والفائدة والوقت أمثلة عن

ا- معيار التقييم ب- أساليب التكيف ج- المشكلات الشائعة د- الموارد الأولية

٤- لماذا تقدم عرضا تقديميا بعد التحقق من الحل

ا- لعرض تقدمك بالمشروع ب- للترفيه عن زملائك ج- لتوفير فرصة للعصف الذهني د-لتاجيل اتخاذ القرار

٥- تعرف الأحداث النادره بأنها

ا- تجربة قاسيه في الماضي ب- البعيدة عن القاعدة ج- رد فعل انفعالي د- هدف في التفكير الناقد

٦- يصف التفكير التباعدي عمليات التفكير واساليبها المستخدمه ل

ا- توليد افكار ب- إيجاد حجج مقنعة ج- اختيار افضل بديل د- التغلب على مقاومة التغيير

٧- يهدف التفكير التقاربي إلى

ا- تقليص عدد الخيارات إلى افكار مقبولة ب- تجنب التفكيرالجماعي ج-تحديد المهام د – الوصول إلى اتفاق جماعي

**السؤال الثاني**

1. **عددي أثنين لكل من:**

أ: الأساليب التى تساعد المجموعة في التوصل إلى نتيجة

……….......……… و ……………...............

ب: تمرينات التفكير التباعدي

………………....… و …………………...........

د: عادات المفكر الناقد

.............................. و ....................................

ن: عقبات التفكير الناقد

................................ و ......................................

و: أبرز طرق حل المشكلات

................................ و .......................................

**ب – رتبي خطوات حل المشكلات الأساسية.**

|  |  |
| --- | --- |
| ( ا ) | الإجابة |
| جمع المعلومات |  |
| النظر في الحلول المتاحة |  |
| تحديد أفضل الخيارات |  |
| تحديد المشكلة |  |
| توضيح المشكلة |  |
| اتخاذ القرار ومتابعة الحل |  |

**السؤال الثالث:**

**طرائق جمع المعلومات**

1. **وضحي طرائق جمع المعلومات** :

1. **ضعي كلمة صح امام العبارة الصحيحة وكلمة خطا امام العبارة الخاطئة :**
2. عالج اكثر من مشكلة في وقت واحد ( )
3. في تحليل المشكلات يجب ان نبحث عن المسبب وليس السبب ( )
4. من الأشكال التى تستخدم في شجرة القرار دوائر ومربعات ( )
5. يستخدم التفكير التقاربي في توليد اكبر قدر من الافكار ( )
6. المخططات الدائرة هي دوائر مقسمة إلى قطاعات كل قطاع يشبة شريحة من فطيرة ( )
7. يعرف المتوسط الحسابي بأنه معدل مجموعة من المعلومات ( )
8. مرحلة تحليل المشكلات من المراحل المهمه التى تستلزم التأمل الإبداعي والحدس ( )
9. تتشابه طريقة التشاور وطريقة القيادة في ان القائد يتخذ القرارات النهائية ( )
10. يعد اسلوب القيادة من أكثر الأساليب فعالية في الوصول إلى نتيجة ( )

انتهت الأسئلة..

طالبتي الغالية راجعي إجابتك ثم استغلي لحظات الانتظار بذكر الله والاستغفار🏵